

Құрметті емделушілер және заңды өкілдер!

Алтай қаласы бойынша психиатриялық және наркологиялық қызмет бөлімінде жұмыс істейді

Пациенттерді қолдау қызметі (бұдан әрі ПҚК)

Пациенттерді қолдау қызметінің мақсаты – шешімін таппай жүрген сұрақтарды анықтау және халыққа мамандандырылған көмек көрсету сапасын одан әрі жақсарту

Егерде сіз мамандандырылған наркологиялық көмектің сапасына көңіліңіз толмаса

Онда пациенттерді қолдау қызметіне хабарласуыңызға болады:

1. Сізге ыңғайлы болу үшін өзіңіздің деректемелеріңізді (аты-жөніңізді, мекен-жайыңызды, байланыс телефоныңызды) көрсете отырып, жазбаша өтінішіңізді Алтай қаласы, Тимофеев көшесі, 67 мекенжайы бойынша 1-ші қабаттағы емхананың өтініштер жәшігіне қалдыра аласыз.

2. Мына телефон нөмірлері бойынша 8 (7235) 6 41 14 немесе № 3 кабинет ПҚК және ішкі бақылау жөніндегі дәрігер **Соловьев Сергей Петрович**.

Жұмыс уақыты сағ.08-00-ден 15-30-ға дейін.

3. Бөлім басшысы **Долгов Юрий Викторовичке** хабарласу, жеке мәселелер бойынша қабылдау: аптаның дүйсенбі күні сағат 10-00-ден 12-00-ге дейін.

4. Электрондық поштаға хат жазу: pnd_zyr@mail.ru

Құрметпен, пациенттерді қолдау қызметі.

Егер сіздің сұрақтарыңыз шешілмеген болса және сіз жауапқа қанағаттанбасаңыз, онда сіз ШҚО Денсаулық сақтау басқармасына және медициналық және фармацевтикалық бақылау комитетінің департаментіне жүгіне аласыз.

Байланыс деректері бойынша барлық ақпарат стендте ұсынылған.

Уважаемые пациенты и законные представители!

В Отдел психиатрической и наркологической службы г. Алтай функционирует

Служба поддержки пациентов (далее СПП).

Цель Службы – выявление проблемных вопросов и дальнейшее улучшение качества оказания специализированной помощи населению.

Если Вы остались недовольны качеством оказания специализированной наркологической помощи

Вы можете обратиться в службу поддержки пациентов:

1. Для Вашего удобства Вы можете оставить свое письменное обращение с указанием реквизитов (ФИО, адрес, контактный телефон) в ящике обращений на 1 этаже поликлиники, по адресу г. Алтай, ул. Тимофеева 67.
2. По телефону 8 (7235) 6 41 14 или в кабинет № 3 к врачу СПП и внутреннего контроля **Соловьеву Сергею Петровичу**.

Время работы с 08-00 до 15-30.

3. Обратиться к руководителю отдела Долгову Юрию Викторовичу, прием по личным вопросам: еженедельно понедельник с 10-00 до 12-00.

4. На адрес электронной почты: pnd_zyr@mail.ru

С уважением Служба поддержки пациентов.

Если Ваши вопросы остались не разрешены, и Вы не удовлетворены ответом, то Вы можете обратиться в Управление здравоохранение ВКО и Департамент Комитета медицинского и фармацевтического контроля.

Вся информация по контактными данным представлена на стенде.